

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

<p>Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1</p> <p>CaaS - Enterprise Container as a Service</p> <p>Piano di Attivazione</p>
--

Gestione	Azienda	Riferimento
REDATTO:	Telecom Italia S.p.A.	
REDATTO:	DXC Technology	
APPROVATO:	Telecom Italia S.p.A. (Mandataria), DXC	
N° allegati:	0	

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

INDICE DEL DOCUMENTO

1. REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO.....	3
2. GENERALITA'.....	3
2.1. Applicabilità.....	3
2.2. Assunzioni	3
2.3. Riferimenti.....	3
2.4. Definizioni e acronimi.....	4
3. SPECIFICHE PIANO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....	5
3.1. Messa in opera del servizio	5
3.2. Piano dei fabbisogni	5
3.3. Progetto dei fabbisogni	8
3.4. Implementazione del servizio	9

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

1. REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

N° Rev.	Descrizione	Data emissione
0	Prima emissione	06/07/2017
1	Seconda emissione Inserite correzioni dopo quesiti congruità	19/09/2017

2. GENERALITA'

2.1. Applicabilità

Questo documento è applicabile nell'ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto1.

2.2. Assunzioni

Nell'ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 viene proposta l'introduzione di un servizio in grado di fornire una piattaforma ECaaS/CCaaS, basata su tecnologia Container Docker. Questo servizio comprende opzioni aggiuntive descritte ampiamente nei paragrafi successivi del documento. Il servizio viene erogato dai centri di servizio del RTI.

2.3. Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Gara Cloud Lotto 1	Gara Cloud Lotto 1_Allegato5B Capitolato Tecnico
Gara Cloud Lotto 1	Gara Cloud Lotto 1_Allegato5A Capitolato Tecnico Parte Generale
Gara Cloud Lotto 1	Offerta Tecnica del Fornitore Allegato B Relazione Tecnica Lotto 1

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

2.4. Definizioni e acronimi

Definizioni/Acronimi	Descrizione
IaaS	Infrastructure as a Service
ECaaS	Enterprise Container as a Service
CaaS	Container as a Service
CCaaS	Community CaaS
RTI	Raggruppamento temporaneo d'Impresa

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

3. SPECIFICHE PIANO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Le caratteristiche del piano di attivazione del servizio ECaaS/CCaaS sono molto simili ai casi di attivazione dei servizi PaaS ma con una maggiore complessità dovuta alla presenza di più profili e opzioni nella scelta degli elementi del servizio stesso.

3.1. Messa in opera del servizio

Nelle sezioni successive vengono descritte le attività previste per l'attivazione di un servizio ECaaS/CCaaS secondo i differenti profili possibili che sono qui elencati:

- **CCaaS:** Container as a Service basato su software esclusivamente Open source – disponibile solo nel profilo **Business Standard**.
- **ECaaS:** Enterprise Container as a Service, basato su software Open Source con componenti aggiuntive proprietarie e con supporto commerciale – disponibile in due profili:
 - **Business Standard:** supporto erogato Lunedì-Venerdì 8:30-17:30 + Sabato 8:30-14:00 (esclusi festivi)
 - **Business Enterprise:** supporto erogato 24 ore su 7 giorni (festivi inclusi)

I profili prevedono elementi standard e opzionali evidenziati nella tabella al 2.8.

3.2. Piano dei fabbisogni

L'attività indispensabile per l'implementazione dei servizi ECaaS/CCaaS è la definizione da parte della specifica Amministrazione del proprio Piano dei Fabbisogni. Per tale attività l'Amministrazione potrà essere supportata dal team di progettazione messo a disposizione dalla RTI.

Una volta conclusa la propria analisi, l'Amministrazione procederà a definire il proprio Piano dei Fabbisogni. Una volta ricevuto il Piano dei Fabbisogni, il team di Progettazione predisporrà il Progetto dei Fabbisogni.

Il Piano dei Fabbisogni dovrà contenere almeno una scelta di elementi, prescelti dai profili evidenziati nella seguente tabella:

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

Profilo Istanza	Tipologia
ECaaS Business Enterprise	Nodo cluster per un'ora di uso
	Istanza ECaaS con 4 nodi cluster
	Nodo cluster aggiuntivo per un mese di uso
ECaaS Business Standard	Nodo cluster per un'ora di uso
	Istanza ECaaS con 4 nodi cluster
	Nodo cluster aggiuntivo per un mese di uso
CCaaS Business Standard	Nodo cluster per un'ora di uso
	Istanza CCaaS con 2 nodi cluster
	Nodo cluster aggiuntivo per un mese di uso

Elementi selezionabili del servizio CCaaS/ECaaS

**Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1
CaaS: Enterprise Container as a Service**

Rev. 1

Piano di Attivazione

Data di emissione
19/09/2017

Creazione immagini Docker (incluso 1 anno di aggiornamenti)	Tipologia
	Periodicità del prezzo unitario: per singola attività richiesta
	Immagine di complessità molto semplice
	Immagine di complessità semplice
	Immagine di media complessità
	Immagine di complessità elevata
	Immagine di complessità molto elevata
Aggiornamento immagini Docker per 1 ulteriore anno	Tipologia
	Periodicità del prezzo unitario: Mensile
	Immagine di complessità molto semplice
	Immagine di complessità semplice
	Immagine di media complessità
	Immagine di complessità elevata
	Immagine di complessità molto elevata
Creazione Orchestrazione di un singolo servizio applicativo	Tipologia
	Periodicità del prezzo unitario: per singola attività richiesta
	Servizio di complessità molto semplice
	Servizio di complessità semplice
	Servizio di media complessità
	Servizio di complessità elevata
Servizio di complessità molto elevata	
Monitoraggio e	Tipologia

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

Incident management di un singolo servizio applicativo Business Enterprise	Periodicità del prezzo unitario: mensile
	Servizio di complessità molto semplice
	Servizio di complessità semplice
	Servizio di media complessità
	Servizio di complessità elevata
	Servizio di complessità molto elevata
Monitoraggio e Incident management di un singolo servizio applicativo Business Standard	Tipologia
	Periodicità del prezzo unitario: mensile
	Servizio di complessità molto semplice
	Servizio di complessità semplice
	Servizio di media complessità
	Servizio di complessità elevata
	Servizio di complessità molto elevata

Elementi opzionali del servizio CCaaS/ECaaS

3.3. Progetto dei fabbisogni

Il team di Progettazione della RTI, ricevuto dall'Amministrazione il documento Piano dei Fabbisogni, predisporrà il documento Progetto dei Fabbisogni, avvalendosi del supporto dell'intera struttura organizzativa del Raggruppamento.

Il documento Progetto dei Fabbisogni sarà quindi consegnato all' Amministrazione.

Il suddetto documento conterrà:

- Costi previsti per la realizzazione del progetto;
- Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili;
- Piano di Attuazione, articolato nei seguenti allegati:
 - Piano operativo;
 - Documento programmatico di gestione della sicurezza dell'Amministrazione;

			
Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 CaaS: Enterprise Container as a Service			
Rev. 1	Piano di Attivazione		Data di emissione 19/09/2017

- Specifiche di realizzazione dei servizi richiesti e specifiche di controllo della qualità degli stessi.

Nel Piano di Attuazione saranno descritte le attività e procedure che la RTI metterà in atto nel processo di migrazione dei servizi, al fine di minimizzare l'impatto sull'operatività dei servizi erogati e nel pieno rispetto di quanto richiesto da AGID/Consip delle prescrizioni fornite al paragrafo 7.2.4 del Capitolato Tecnico Generale alla Gara Cloud Lotto 1.

Il Progetto dei Fabbisogni potrà essere modificato e/o aggiornato dall'Amministrazione ogni qualvolta questa lo ritenga necessario. In particolare, il processo di migrazione proposto sarà concordato e sottoposto all'approvazione dell'Amministrazione oggetto di migrazione dei servizi.

All'interno del Progetto dei Fabbisogni sarà inoltre indicata anche la eventuale quota (se richiesta) parte dei servizi professionali atti a individuare le azioni necessarie supportare l'utilizzo dei servizi ECaaS/CCaaS.

3.4. Implementazione del servizio

Il servizio ECaaS/CCaaS è del tipo self-service ed in tal senso non sono previste attività specifiche inerenti l'implementazione, al netto di eventuali richieste di supporto professionale (Cloud Enabling) che potrebbero essere incluse nel piano dei fabbisogni.

Tutte le attività di massima descritte nei punti precedenti saranno effettuate a valle del caricamento sui sistemi di Governance del nuovo profilo di servizio che l'Amministrazione avrà contrattualizzato.